

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «РОССЕТИ ТЮМЕНЬ»

### КОД 1.7. УСТАНОВКА (ЗАМЕНА) ПРИБОРОВ УЧЕТА, ИЗМЕРИТЕЛЬНЫХ ТРАНСФОРМАТОРОВ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ (в рамках исполнения требований ФЗ-522)

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** при отсутствии, выходе из строя, утрате, истечении срока эксплуатации или истечении интервала между поверками приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, которые используются для коммерческого учета электрической энергии (мощности), в том числе не принадлежащих сетевой организации (гарантирующему поставщику) при наличии точек поставки Заявителя в договорах оказания услуг по передаче электроэнергии СО (в том числе с ГП в интересах Заявителя и имеющих надлежащее технологическое присоединения к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя, а также наличие договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя, заключенных с АО «Россети Тюмень».

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** установка (замена) и допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии и измерительных трансформаторов (далее – оборудование учета электроэнергии).

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** в течение 6 месяцев.

- с даты истечения интервала между поверками или срока эксплуатации оборудования учета электроэнергии, если соответствующая дата (срок) установлена в договоре энергоснабжения (оказания услуг по передаче электрической энергии);
- с даты получения Обращения, при нахождении прибора учета в границах балансовой принадлежности энергопринимающих устройств Заявителя (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства);
- с даты выявления истечения срока поверки, срока эксплуатации, выхода из строя или неисправности оборудования учета электроэнергии в ходе проведения его проверки в установленном нормативными правовыми актами порядке;
- с даты признания прибора учета утраченным.

Длительность процедуры с даты осмотра мест установки (замены) оборудования учета электроэнергии до момента направления (передачи) Заявителю акта допуска в эксплуатацию прибора учета электрической энергии не должна превышать 30 дней.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение Заявителя с заявкой или выявление сетевой организации факта отсутствия, выходе из строя, утрате, истечении срока эксплуатации или истечении интервала между поверками приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, необходимого для осуществления коммерческого учета электрической энергии (мощности).	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета; Наличие точек поставки Заявителя в договорах оказания услуг по передаче электроэнергии СО или договорах энергоснабжения с (в том числе с ГП в интересах Заявителя); Отсутствие, истечение срока между поверками, выход из строя, завершение срока эксплуатации.	Обращение потребителя с заявкой или выявление факта отсутствия, выхода из строя, утрате, истечении срока эксплуатации или истечении интервала между поверками приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, необходимого для осуществления коммерческого учета электрической энергии (мощности).	Очное или заочное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте АО «Россети Тюмень» через личный кабинет, а также поданных с использованием сайта портал-тп.рф и мобильного приложения. Акт осмотра или акт проверки прибора учета и (или) иного оборудования, необходимого для осуществления коммерческого учета электрической энергии (мощности).	Не ограничен	Раздел X Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утв. постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442
2	Обработка Заявки и согласование с заявителем	Получение в процессе обработки заявки следующих сведений:	2.1. Рассмотрение Заявки и анализ информации, поступившей от заявителя	Направление запроса в Заявителю (при необходимости).	В течение 6 рабочих дней со дня получения	Раздел X Основных положений функционирования

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	<p>время и даты осмотра, установки (замены) и допуска в эксплуатацию прибора учета электрической энергии и (или) иного оборудования, необходимого для осуществления коммерческого учета электрической энергии (мощности).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона, а также причины установки либо замены ранее установленного прибора учета;</li> <li>- место нахождения энергопринимающих устройств (объектов электроэнергетики), в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение установить или заменить прибор учета;</li> <li>- предлагаемые места установки прибора учета в случае, если они отличаются от ранее согласованных мест установки, с обоснованием причины изменения места установки;</li> <li>- информация о приборе учета и (или) об ином оборудовании, которые предполагается установить и заменить;</li> <li>- предполагаемые дата и время совершения действий по установке и</li> </ul>	<p>подготовка данных для формирования Запроса на согласование даты и времени осмотра, выполнения работ по установке прибора учета и допуска в эксплуатацию;</p> <p>2.2. Направление Запроса в адрес Заявителя о согласовании места, времени и даты осмотра, установки (замены) и допуска в эксплуатацию прибора учета электрической энергии и (или) иного оборудования, необходимого для осуществления коммерческого учета электрической энергии (мощности) с учетом наличия, либо отсутствия технической возможности установки прибора учета электроэнергии.</p> <p>2.3. В случае отсутствия в течение 10 рабочих дней (со дня получения запроса) ответа Заявителя на запрос или согласия Заявителя на установку (замену) прибора учета, двукратного недопуска к месту</p>	<p>Уведомление об установке прибор учета электроэнергии в ином месте, максимально приближенном к границе балансовой принадлежности.</p>	<p>заявки от заявителя или с момента получения информации об отсутствии, выходе из строя, утрате, истечении срока эксплуатации или истечении интервала между поверками приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, необходимого для осуществления коммерческого учета электрической энергии (мощности). Дополнительно 1 рабочий день в случае необходимости направления Уведомления</p>	<p>розничных рынков электроэнергии, утв. постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		<p>допуску в эксплуатацию приборов учета (при необходимости допуска в эксплуатацию);</p> <p>- обязанность собственника (владельца) энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства), в отношении которых планируется установка либо замена прибора учета, по обеспечению допуска сетевой организации к местам установки приборов учета, а также последствия недопуска, предусмотренные настоящим разделом;</p> <p>- обязанность лица, осуществляющего управление многоквартирным домом, а при непосредственном управлении собственниками помещений в многоквартирном доме - лица, уполномоченного</p>	<p>установки прибора учета для проведения осмотра, установке (замене), а также допуска в эксплуатацию, АО «Россети Тюмень» вправе изменить место установки оборудования учета электроэнергии и направить уведомление о смене места установки с указанием такого места, но не ранее чем через 4 месяцев с момента когда ответ на запрос должен был быть направлен Заявителем или с момента первого недопуска, прибор учета подлежит установке в ином месте, максимально приближенном к границе балансовой принадлежности, с уведомлением лиц, которым направлялся запрос на установку (замену) прибора учета, о смене места установки с указанием адреса такого места иных лиц, которые в соответствии с настоящим пунктом принимают участие в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию.</p> <p>2.4. Уведомление</p>		<p>Гарантирующему поставщику, собственнику прибора учета, собственнику энергопринимающих устройств, в отношении которых устанавливается прибор учета, если он отличается от собственника прибора учета о дате, времени и месте проведения работ по установке прибора учета и процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию.</p>	

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		<p>общим собранием собственников помещений, по обеспечению допуска гарантирующего поставщика к месту установки коллективного (общедомового) прибора учета, а также последствия недопуска, предусмотренные настоящим разделом и жилищным законодательством Российской Федерации; информация о действиях, которые в соответствии с настоящим пунктом такая сетевая организация или гарантирующий поставщик вправе предпринять в случае, если им будет отказано в доступе к месту установки приборов учета (если запрос направляется соответствующими организациями).</p>	<p>Гарантирующего поставщика, собственника прибора учета, собственника энергопринимающих устройств, в отношении которых устанавливается прибор учета, если он отличается от собственника прибора учета о дате, времени и месте проведения работ по установке прибора учета и процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию</p>			

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
3	Осмотр места установки прибора учета (измерительных трансформаторов)	Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности)	<p><b>3.1.</b> Допуск к электроустановке.</p> <p><b>3.2.</b> Осмотр места установки, определение технической возможности установки прибора учета, Если прибор учета входит в состав системы учета, то проверке подлежат места установки связующих и вычислительных компонентов, входящие в состав системы учета.</p> <p><b>4.2.</b> Осмотр места установки и схема подключения прибора учета, состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии).</p> <p><b>4.3.</b> Проведение инструментальной проверки, снятие показаний.</p> <p><b>4.4.</b> Снятие контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля</p>		В течение 2 рабочих дней в соответствии с согласованной даты в Запросе или с момента определения даты осмотра при смене места установки прибора учета	Раздел X Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утв. постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
4	Составление Акта проверки приборов учета (измерительных трансформаторов)		<p><b>5.1.</b> Составление Акта проверки приборов учета (измерительных трансформаторов).</p> <p><b>5.2.</b> Направление копий Акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), если он не участвовал в процедуре</p>	Акт в письменной форме Письменное уведомление	После окончания проверки В течение 3 рабочих дней со дня составления акта проверки	Раздел X Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утв. постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442
5	Демонтаж существующего оборудования учета (при необходимости)	Наличие существующего прибора учета или измерительного трансформатора в месте установки	Осуществление демонтажа оборудования и передача его собственнику	Акт о передаче оборудования	В согласованный срок	Раздел X Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утв. постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442
6	Установка оборудования учета электроэнергии (или проведение поверки измерительных трансформаторов)	Наличие допуска представителей сетевой организации к местам установки прибора учета	Установка оборудования, проверка правильности установки под нагрузкой (или проведение поверки измерительных трансформаторов на объектах с высшим напряжением до 20 кВ)	Акт технической проверки существующего оборудования	В течение 11 рабочих дней	Раздел X Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утв. постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442
7	Предоставление доступа к набору функций интеллектуальных систем учета (при наличии устройств сбора данных)	Наличие устройств сбора и передачи данных, наличие в приборе учета модемов передачи данных по GSM, GPRS, NB-IOT и других каналов сотовой связи			В срок, предусмотренный этапом установки оборудования	

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
8	Организация процедуры допуска прибора учета	Смонтировано оборудование	Допуск прибора учета в эксплуатацию в соответствии с согласованным с Заявителем временем и датой допуска в эксплуатацию прибора учета электрической энергии и (или) иного оборудования, необходимого для осуществления коммерческого учета электрической энергии (мощности), либо в соответствии с Уведомлением о смене места установки.	Письменное уведомление	В течение 1 рабочего дня со дня направления установки (замены оборудования)	Раздел X Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утв. постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442
9	Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию	Соблюдение требований, установленных законодательством Российской Федерации требований (отсутствие замечаний по результатам проверки после установки)	<b>10.1.</b> Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию. <b>10.2.</b> Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию	Акт допуска в эксплуатацию	2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры	Раздел X Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утв. постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442

## КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания АО «Россети Тюмень»: 8-800-220-02-20

Адрес электронной почты АО «Россети Тюмень»: [can@te.ru](mailto:can@te.ru)

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя на официальном сайте АО «Россети Тюмень»: <https://www.te.ru/>

Адреса Центров обслуживания клиентов:

Филиалы АО «Россети Тюмень»	Адрес	Телефон	e-mail
Тюменские ЭС	г. Тюмень, ул. Даудельная, д. 44	8-800-220-02-20	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>
Сургутские ЭС	г. Сургут, ул. 30 лет Победы, 30	8-800-220-02-20 факс: (3462) 77-31-12	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>
Нижневартовские ЭС	г. Нижневартовск, ул. Пермская, 22	8-800-220-02-20 факс: (3466) 48-40-82	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>
Нефтеюганские ЭС	г. Нефтеюганск, ул. Мира, 15	8-800-220-02-20 факс: (3463) 25-16-50	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>
Когалымские ЭС	г. Когалым, пр. Нефтяников, 5	8-800-220-02-20 факс: (34667) 9-13-44	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>
Энергокомплекс	г. Нягань, мкр. Энергетиков, 70	8-800-220-02-20 факс: (34672) 93-3-79	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>
Ноябрьские ЭС	г. Ноябрьск, Промзона, панель 4	8-800-220-02-20 факс: (3496) 36-21-38	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>
Северные ЭС	г. Новый Уренгой, ул. Южная магистраль, 56	8-800-220-02-20 факс: (3494) 93-02-38	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>
Урайские ЭС	г. Урай, мкр. Электросети	8-800-220-02-20 факс: (34676) 53-4-69	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>

Начальник Департамента реализации услуг  
и учёта электроэнергии

И. о. заместителя генерального директора  
по развитию и реализации услуг



В. С. Черниговский

Д. В. Вялков